

## CARGO DELIVERY

Immediately after receiving your product, check with your cargo officer to see if there is any damage to the product. If you find a testimony at this stage, please ask the cargo officer to prepare "Damage Assessment Record" and return the product with the same cargo. If you do not declare the damage of the product with a record as stated, you are deemed to have received the product in good condition.

## RETURN

The Consumer (PURCHASER) has the right to withdraw from the contract within 14 (fourteen) days without any justification and without penalty. The right to withdraw is the day on which the contract is established in terms of service performance; contracts for delivery of goods begin on the day the consumer or the third party determined by the consumer receives the goods delivered. However, the consumer can use the right to withdraw within the period from the establishment of the contract to the delivery of the goods. Determination of the right of withdrawal;

- a. On the day of receipt of the last good by the consumer or the third person determined by the consumer,
- b. On commodities consisting of more than one part, on the day the consumer or a third party determined by the consumer receives the last part,
- c. Contracts on which goods are regularly delivered for a specified period of time are based on the day on which the consumer or the third party determined by the consumer receives the first goods. You can withdraw your withdrawal notification via the return and return option on your personal membership page at [istanbulworks.com](http://istanbulworks.com) before the withdrawal period expires. Details regarding the refund and return option for your personal membership page at [istanbulworks.com](http://istanbulworks.com) and the details of the refund are explained.

The consumer can not use the right to withdraw in the following contracts:

- a. Contracts for goods or services whose price varies depending on fluctuations in the financial market and which are not controlled by the SELLER or the supplier.
- b. Commodity contracts prepared in accordance with the consumer's wishes or personal needs.
- c. After delivery, packaging, tape, seal, package, such as the protective elements have been opened from the goods; contracts for delivery of unsuitable goods for health and hygiene.
- D. Contracts relating to goods that are mixed with other products after delivery and which can not be separated by nature.
- to. Contracts relating to books, digital content and computer consumables provided in the physical environment in the event that preservatives such as packaging, tape, seal, package are opened after delivery of the goods.

f. Contracts for the delivery of periodicals, such as newspapers and magazines, except those provided under the subscription contract.

g. Contracts for the evaluation of leisure time for accommodation, cargo, car rental, catering and entertainment or recreation which should be done on a specific date or period.

h. Contracts relating to non-material goods delivered immediately in the service or in the case of immediate service in electronic environment.i. The right to withdraw is the contracts for the services started with the approval of the consumer before the end of the period.

#### RETURN PROCEDURE:

##### a) Credit Card Return Procedure

The refund procedure to the credit card is as follows when the purchaser uses the withdrawal right or if the product subject to the order can not be procured for various reasons or if the refund decision is made by the decision of the referee and if the purchase is made by credit card and by installment:

If the BUYER purchases the product with the installments, the Bank makes repayments to the BUYER in installments. After paying the full amount of the product to the SELLER bank, the amount of the refunds requested by the participating parties for the disadvantage of the disputing parties shall be transferred to the bearer accounts by the Bank in installments in case the installment expenses of the Bank POS are paid to the SELLER's credit card. The installment amounts paid by the PURCHASER to the sale cancellation will be reflected on the card every month if the return date does not coincide with the date of departure of the card, and the installments that the PAYER paid before the return of the PURCHASER will be paid more than the installments receivables and current debts.

In case of the goods and services purchased by the Card, the SELLER can not make payment to the Purchaser in cash in accordance with the contract with the Bank. In case of a refund transaction, the member business, namely the SELLER, will make an invoice via the related software. In case the Member, namely the SELLER, is obliged to pay the bank for cash or deduction, no payment can be made in cash to the ALICI in accordance with the procedure described above. Credit card refund will be made by the Bank in accordance with the above procedure after the SELLER has paid the Bank one time only.

The PURCHASER agrees and acknowledges that you have read and accepted this procedure.

B) Payment by Door Transfer / EFT Payment Options Return Procedure The refund will be made in the form of money transfer and EFT, which is the account specified by the consumer (the account must be on behalf of the person at the billing address or on behalf of the user), with the return payment by bank transfer / EFT payment options.

## KARGO TESLİM

Ürününüzü teslim aldıktan hemen sonra üründe bir hasar olup olmadığını kargo görevlisinin yanında kontrol ediniz. Bu aşamada bir tespitte bulunursanız kargo görevlisine “Hasar Tespit Tutanağı” hazırlatmanızı ve ürünü aynı kargo ile geri göndermenizi rica ederiz. Eğer ifade edildiği şekilde bir tutanakla ürünün hasarını beyan etmezseniz, ürünü sağlam bir şekilde teslim aldığınız kabul edilir.

## ÜRÜN İADE

Tüketici (ALICI), 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

- Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,
- Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır. Cayma bildirimizi cayma hakkı süresi dolmadan [istanbulworks.com](https://istanbulworks.com) sayfasında yer alan kişisel üyelik sayfanızdaki iade ve geri gönderim seçeneği üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Cayma hakkınız kapsamında öngörülen taşıyıcı (kargo şirketi) olup, [istanbulworks.com](https://istanbulworks.com)'da yer alan kişisel üyelik sayfanızdaki iade ve geri gönderim seçeneğinde geri gönderime ilişkin detaylar açıklanmıştır.

Tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-  
içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin  
sözleşmeler.

h. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi  
mallara ilişkin sözleşmeler.i. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan  
hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

#### İADE PROSEDÜRÜ:

##### a) Kredi Kartına İade Prosedürü

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da sipariş konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik  
edilememesi veya hakem heyeti kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş  
kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

ALICI ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI bankaya ürün  
bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların  
ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için  
talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'nın  
satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları ,eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri  
çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın  
taksitleri bittikten sonra , iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut  
borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği  
ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. Üye işyeri yani SATICI, bir iade işlemi sözkonusu olduğunda ilgili  
yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Üye işyeri yani SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya  
mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'ya  
nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde  
ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

##### B) Kapıdan Ödeme ile Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

Kapıdan ödeme ile havale/EFT ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek,  
tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması  
şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır.